



LÍPA komunitní centrum, spolek IČ: 041 31 029
Sídlo: Niva 296, 664 52 Sokolnice
tel.: 735 207 303, 735 263 325
e-mail: info@lipa-kc.cz, <http://www.lipa-kc.cz>

Etický kodex dobrovolníka

Preamble

Smyslem etického kodexu je stanovit základní pravidla jednání dobrovolníků a dobrovolnic ve vztahu k lidem, s nimiž přicházejí v průběhu své dobrovolnické činnosti do styku.

Dobrovolníkem je každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu vykonává činnost ve prospěch jiných lidí.

Dobrovolník dodržuje zákony ČR a lidská práva, která jsou vyjádřena v Listině základních práv a svobod.

Práva dobrovolníka

- Právo na úplné informace o poslání a aktivitách organizace.
- Právo na úplné informace o náplni a časové náročnosti činnosti.
- Právo na kontakt s koordinátorkou dobrovolníků v případě jakýchkoliv potíží.
- Právo na zpětnou vazbu týkající se efektivity činnosti dobrovolníka.
- Právo na vystavení potvrzení o dobrovolnické činnosti.

Od dobrovolníka se očekává

- Ztotožnění se s cíli organizace.
- Chování respektující společenské normy založené na úctě k člověku.
- Dodržování povinností uvedených v dobrovolnické smlouvě.
- Spolehlivost; plní úkoly, ke kterým se zavázal a nezneužívá projevené důvěry.
- Vědomí vlastní zodpovědnosti vůči sobě, vztahu s klientem a také vůči zaměstnancům, ostatním dobrovolníkům LÍPY a společnosti.
- Vědomí, že neetické či nečestné jednání může poškodit celou organizaci.
- Zvládne vyhodnotit rizikovou situaci, v které se klient ocitne a v případě potřeby neváhá kontaktovat vedoucího, nebo koordinátorku dobrovolníků.
- Splnění kompetenčního modelu dobrovolníka, tj. schopnost sebereflexe, zvládání zátěže, tvořivost, sebedůvěra a autorita, jednání s druhými, schopnost spolupráce s LÍPOU a profesionální přístup.

1. Etické zásady ve vztahu ke klientům

Dobrovolník:

- je citlivý k potřebám klienta, chrání důstojnost klienta a respektuje jeho osobnost (bez ohledu na věk, rasu, pohlaví, náboženství, sexuální orientaci, sociální zázemí apod.);
- jde svým chováním příkladem;
- přistupuje ke klientovi jako k rovnocennému partnerovi, nedopouští se na něm fyzického ani psychického násilí;
- respektuje přání a potřeby klienta, vede ho k samostatnosti (např. při výběru aktivit), podporuje jeho sebevědomí;
- dává vztahu hranice – poskytuje klientovi podporu, aniž by překračoval své kompetence, udržuje vztah v hranicích daných rolí dobrovolníka (odděluje osobní život svůj od života klienta);
- dává klientovi zpětnou vazbu, nejlépe bezprostředně v situaci, které se to týká;
- si uvědomuje, že klientovi může pomoci i v dílčích věcech, bude-li chtít i on, nechtít změnit/zlepšit jeho život od základů – „spasit ho“;
- si umí užít „ted' a tady“ a na schůzkách tomu učí i klienta – zaměřuje se na přítomnost a budoucnost;



LÍPA komunitní centrum, spolek IČ: 041 31 029
Sídlo: Niva 296, 664 52 Sokolnice
tel.: 735 207 303, 735 263 325
e-mail: info@lipa-kc.cz, <http://www.lipa-kc.cz>

- dobrovolník zůstává s klientem, i když sám právě prožívá náročné období;
- ke klientovi přistupuje s úctou a respektem, zachovává jeho důstojnost a to i tím, že problematiku vztahu konzultuje s pracovníky či ostatními dobrovolníky pouze na vhodných místech (supervizích, v rámci organizace);
- vůči okolí zachovává pravidla mlčenlivosti ohledně informací, které se týkají klienta a jeho rodiny;

2. Etické zásady ve vztahu k zaměstnancům a dobrovolníkům

Dobrovolník:

- se chová s úctou k zaměstnancům organizace a ostatním dobrovolníkům, respektuje jejich názory apod.;
- spolupracuje s klíčovým pracovníkem a řídí se jeho pokyny;
- neposkytuje sdělovacím prostředkům žádné informace o „programu či službě“ bez dohody s organizací, s výjimkou obecných informací a jeho cílech;
- dodržuje zásady mlčenlivosti o informacích získaných při své činnosti v organizaci (informace získané na supervizních setkáních, především skutečnosti týkající se druhých dobrovolníků a jejich klientů);

3. Etické zásady ve vztahu k sobě

Dobrovolník:

- dobrovolník se účastní povinných porad a všech školení a výcviků potřebných pro výkon své činnosti v organizaci;
- neváhá požádat o podporu, kterou při své dobrovolnické činnosti potřebuje;
- zná své limity (časové, zdravotní apod.);
- pracuje se svým očekáváním od vztahu s klientem;
- hledá optimální míru angažovanosti ve vztahu, tak aby se v něm cítil dlouhodobě dobře a nevyčerpával ho nadmíru;

4. Etické zásady ve vztahu k rodičům klienta, společnosti

Dobrovolník:

- šíří dobré jméno organizace a odpovídajícím způsobem ji reprezentuje na veřejnosti;
- není členem/členkou žádného extremistického či radikálního hnutí ani s nimi nesympatizuje;

Závaznost etického kodexu

- Etický kodex je závazný pro všechny dobrovolníky.
- Porušení etického kodexu může být důvodem k ukončení dobrovolnické činnosti v LÍPA komunitní centrum, spolek.

Platnost etického kodexu od 1.1.2019.